

Số: 11/KBVN-KTNN

Vạn Ninh, ngày 23 tháng 5 năm 2022

V/v mạo danh cán bộ, công chức KBNN

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách trên địa bàn huyện Vạn Ninh
- Các Chủ đầu tư, Ban Quản lý dự án.

Thời gian gần đây, Kho bạc Nhà nước (KBNN) nhận được phản ánh về việc một số đối tượng liên hệ với các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án (gọi chung là các đơn vị) tự giới thiệu cán bộ KBNN hỗ trợ chương trình Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), việc làm này tiềm ẩn nguy cơ chiếm đoạt thông tin như: số điện thoại, địa chỉ email, tài khoản và mật khẩu đăng nhập chương trình DVCTT, tài khoản ngân hàng của kế toán viên, kế toán trưởng, chủ tài khoản các đơn vị.

Hành vi của các đối tượng nêu trên là mạo danh, lừa đảo, lợi dụng danh nghĩa cán bộ, công chức KBNN để trục lợi, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của tập thể và cá nhân cán bộ, công chức KBNN.

Để khắc phục tình trạng trên, KBNN Vạn Ninh đề nghị các đơn vị tăng cường các biện pháp an toàn thông tin phòng ngừa rủi ro như: thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào chương trình DVCTT, mật khẩu hộp thư điện tử đăng ký DVCTT, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh, gồm có: ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt; có độ dài từ 8 ký tự trở lên và lưu ý một số nội dung như sau:

1. KBNN Vạn Ninh công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT theo hướng dẫn tại Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT, như sau:

- Trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT gặp phải khó khăn, vướng mắc, các đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN qua địa chỉ email: hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất. Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các đơn vị mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi, cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề

(Subject) email theo cấu trúc [2060#DVC] (trong đó 2060 là số hiệu KBNN Khánh Hòa)

- Trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các đơn vị gọi về KBNN qua số tổng đài: 02462764300, máy lẻ: 88617, 88618, 88323, 88608, 88610, 88403, 88613, 88397 để được giải đáp và hướng dẫn.

2. Đề nghị các đơn vị khi nhận được yêu cầu hỗ trợ cho các ứng dụng của KBNN từ điện thoại, tin nhắn, chat,... qua điện thoại di động, zalo, viber,... của người lạ, đề nghị các đơn vị tuyệt đối không cung cấp thông tin đăng nhập vào các ứng dụng của KBNN, thông tin mã khóa chứng thư số, thông tin cá nhân và đặc biệt không làm theo hướng dẫn của người lạ. Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do người lạ cung cấp, KBNN không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người sử dụng tại các đơn vị.

3. Thủ trưởng các đơn vị thực hiện cài đặt chương trình Cảnh báo rủi ro của KBNN trên thiết bị di động để giám sát các khoản chi ngân sách nhà nước của đơn vị, kịp thời phát hiện và thông báo cho KBNN nơi giao dịch các khoản chi bất thường.

4. Các đơn vị chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN có mã yêu cầu hỗ trợ kèm theo với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó: yymmdd là năm-tháng-ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD220519-123456) và được gửi từ email: hotrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của KBNN: 02462764300.

5. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động giao dịch điện tử nhằm nâng cao nhận thức trong việc quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số, tài khoản khi sử dụng chương trình DVCTT.

6. Nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cảnh nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên theo dõi và đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN đăng trên trang chủ của DVCTT để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

KBNN Vạn Ninh thông báo và đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sử

dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án quan tâm chỉ đạo và quán triệt đến người sử dụng chương trình DVCTT cảnh giác, thận trọng trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin, có biện pháp kiểm tra, xác nhận lại thông tin trước khi thực hiện, không để các đối tượng xấu lợi dụng, trục lợi gây thất thoát ngân sách nhà nước.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý cơ quan./.

(Gửi kèm: Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của Kho bạc Nhà nước về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT;

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND huyện (b/cáo);
- Ban Giám đốc;
- Kế toán trưởng;
- Công TTĐT huyện Vạn Ninh
- Lưu: VT, KBVN (04b)



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tuấn

**BỘ TÀI CHÍNH
KHO BẠC NHÀ NƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **7102**TB-KBNN

Hà Nội, ngày **28** tháng **12** năm 2021

THÔNG BÁO

Công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến

Để công tác tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến được kịp thời, tăng cường an toàn thông tin, phòng ngừa rủi ro, Kho bạc Nhà nước trân trọng thông báo tới các Quý đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước đang tham gia sử dụng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Kho bạc Nhà nước một số nội dung như sau:

1. Công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến:

Trong quá trình sử dụng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị sử dụng ngân sách gặp phải khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Quý đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước qua địa chỉ thư điện tử (email) hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất, trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các Quý đơn vị gọi về Kho bạc Nhà nước qua số tổng đài 02462764300, máy lẻ 88617, 88618, 88323, 88608, 88610, 88403, 88613, 88397 để được giải đáp.

Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các Quý đơn vị mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi, cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề (Subject) email theo cấu trúc [SHKB#DVC], trong đó SHKB là số hiệu Kho bạc tỉnh, ví dụ các đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội khi gửi yêu cầu hỗ trợ thì nhập tiêu đề email là [0010#DVC]

2. Một số biện pháp nhằm tăng cường an toàn thông tin:

Thời gian qua Kho bạc Nhà nước nhận được một số phản ánh về việc kẻ xấu mạo danh cán bộ của Kho bạc Nhà nước nhắn tin, gọi điện, chat Zalo để hỗ trợ xử lý lỗi, hỗ trợ chữ ký số,... cho ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước, theo đó kẻ xấu tìm cách lừa đảo nhằm chiếm quyền điều khiển thiết bị, thông tin tổ chức, thông tin cá nhân và từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản của cá nhân. Để tăng cường an toàn thông tin, đề nghị các Quý đơn vị sử dụng ngân sách thực hiện một số biện pháp sau đây:

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào Dịch vụ công, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký Dịch vụ công, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh gồm có ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt, có độ dài lớn hơn hoặc bằng 8 ký tự để tránh người khác lợi dụng truy cập trái phép vào hệ thống để lấy thông tin làm giả mạo.

- Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do kẻ xấu cung cấp (Kho bạc Nhà nước không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người dùng tại các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước).

- Không cung cấp thông tin truy cập từ xa như phần mềm ultraview,..., mã pin chứng thư số, mật khẩu cho bất kỳ ai không phải là cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước, chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước kèm theo có mã yêu cầu hỗ trợ với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó yymmdd là năm tháng ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD211208-123456), được gửi từ email hotrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của Kho bạc Nhà nước 02462764300.

- Chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cẩm nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng Dịch vụ công trực tuyến được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin Kho bạc Nhà nước đăng trên trang chủ của Dịch vụ công trực tuyến để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

Giao Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố thông báo nội dung nêu trên tới các đơn vị sử dụng ngân sách đang tham gia vận hành hệ thống Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn được biết để thực hiện. /S

Nơi nhận:

- KBNN các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các đơn vị SDNS;
- Lưu: VT, CNTT (70 bản) *HT*

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Trần Mạnh Tường